

INFORMATIONEN ZUM DATENTRANSFER

Die Clearingstelle EEG|KWKG nutzt den Datentransferdienst *TeamBeam*. *TeamBeam* ist eine DSGVO-konforme Lösung der Skalio GmbH, mit der wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO haben.

Um *TeamBeam* nutzen zu können, müssen Sie sich weder anmelden noch eine Software herunterladen. Sie brauchen lediglich Ihren Internet-Browser.

Wir laden für Sie die entsprechenden Dokumente bei *TeamBeam* hoch und Sie erhalten einen Download-Link, bestehend aus einer zufallsgenerierten, nicht zu erratenden Buchstaben- und Zahlenkombination. Alle Transferdaten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert. Sie haben im Anschluss i.d.R. 14 Tage Zeit, das Dokument herunterzuladen, auszudrucken oder abzuspeichern. Sollten Sie uns bis jetzt keine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, bitten wir Sie, uns diese umgehend zu übermitteln.

Um uns Ihrerseits Schreiben per *TeamBeam* zu übersenden, nutzen Sie bitte folgenden Link:

<https://clearingstelle-eeg-kwkg.teambeam.de/post>.

Sie geben sodann Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an sowie einen Betreff und Ihre Nachricht an uns. Auch Dokumente, die Sie uns schicken möchten, können Sie uns als Anhang hochladen. Zuletzt klicken Sie auf „Senden“ und *TeamBeam* übernimmt die Übermittlung. Bitte geben Sie hierbei stets unser Geschäftszeichen an, damit wir Ihre Post zuordnen können.

Wenn wir Ihre Nachricht empfangen und heruntergeladen haben, bekommen Sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine Empfangsbestätigung und wissen so, dass uns Ihre Post sicher erreicht hat.

Gern beantworten wir Ihre Fragen.

Ihre Clearingstelle